

Fensterlüfter - Fensterlüftung

L2003113-C.1 28.02.2024

01 Allgemeines

Hersteller:

VERO DUCO NV
Handelsstraat 19
B-8630 Veurne
Belgium

Tel: +32 58 33 00 33
E-mail: info@duco.eu
www.duco.eu



Der Hersteller, VERO DUCO NV, Veurne (Belgien), im Folgenden DUCO genannt, gibt für die folgenden Fensterlüftungsprodukte (ausgenommen Steuereinheit für elektronisch gesteuerte Lüfter) die folgende Garantieerklärung ab:

- Standard-Fensterlüfter mit oder ohne selbstregulierende Klappe, elektronisch gesteuert oder nicht;
- Brandschutz-Fensterlüfter, mit oder ohne selbstregulierende (ZR) Klappe;
- Schalldämmende Fensterlüfter mit oder ohne selbstregulierende Klappe, elektronisch gesteuert oder nicht;

Diese Garantieerklärung gilt ab dem 1. September 2022. Alle vorherigen Garantien werden hiermit ungültig.

Nur für die Niederlande: DUCO-Fensterlüfter entsprechen den KOMO-Zertifikaten, ausgestellt von SKH B.V. in Wageningen.

Für die Gewährleistung gelten die allgemeinen Liefer- und Zahlungsbedingungen von DUCO. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

02 Pflichten für Benutzer, Installateur und Händler

Der Fensterlüfter ist zum Schutz bei Lagerung und Transport sicher verpackt. Die Lagerung (durch den Installateur oder Händler) sollte immer unter trockenen Bedingungen und normalen Temperaturbedingungen erfolgen. Transport und Handhabung müssen mit der nötigen Sorgfalt erfolgen.

Prüfen Sie vor dem Auspacken, ob die Verpackung sichtbare Schäden aufweist. Öffnen Sie die Verpackung mit Vorsicht. Achten Sie bei der Verwendung scharfer Gegenstände darauf, den Lack nicht zu beschädigen. Nehmen Sie das Produkt vorsichtig aus der Verpackung.

Stellt der Nutzer innerhalb der Garantiezeit einen Defekt oder eine Fehlfunktion fest, sollte er dies unverzüglich einem anerkannten Installationsunternehmen (Bauunternehmer, Subunternehmer, Schreiner, Wartungsfirma, Rahmenlieferant, Malerbetrieb, Glaslieferant, ...) mittels eines Garantieantrags / Reklamationsformulars melden.

Die Garantie wird nur gewährt, wenn die Garantiekarte am Installationsdatum vom Installateur vollständig ausgefüllt und mit der Reparatur zurückgeschickt wird (oder eine Quittung / Bestellung / Rechnung, die das Installationsdatum ausweist).

Alle Reklamationen sollten von einem DUCO-Händler oder -Installateur per E-Mail an service@duco.eu gerichtet werden, wobei die Reklamation und die Bestell- und / oder Rechnungsnummer, mit der die Produkte geliefert wurden, deutlich anzugeben sind.

03 Beginn der Garantiezeit

Die Gewährleistungsfrist für die oben genannten Produkte beginnt mit dem Rechnungsdatum. Eine Ausnahme bilden die Elektroteile: hier beginnt die Gewährleistungsfrist ab Produktionsdatum.

04 Gewährleistungsfrist und Umfang der Garantie

Alle von DUCO verwendeten Materialien sind hochwertig und dem Verwendungszweck angepasst.

Als Hersteller gewährt DUCO eine 10-jährige degressive Garantie auf die Qualität, auf die Lackierung und den Glanz der Aluminiumprofile, auf den ordnungsgemäßen technischen Betrieb und auf die Funktionsfähigkeit der Fensterlüfter und ihrer Komponenten (mit Ausnahme der elektronischen Komponenten und Steuereinheiten der elektronisch gesteuerten Lüfter: hier gilt eine zweijährige Garantie), nicht aber auf deren Montage.

Die DUCO-Fensterlüfter haben eine Garantie von 10 Jahren ab Rechnungsdatum – verringert um 10 % pro Jahr (sprich: Wertminderung pro Jahr) – gegen Mängel, die auf nicht konformes Material zurückzuführen sind. Andere Schadensersatzansprüche als mangelhaftes Material können nicht berücksichtigt werden.

Während der 10 Jahre gilt folgendes Auslaufschema:

- 1. Jahr 100%
- 2. Jahr 90%
- 3. Jahr 80%
- 4. Jahr 70%
- 5. Jahr 60%
- 6. Jahr 50%
- 7. Jahr 40%
- 8. Jahr 30%
- 9. Jahr 20%
- 10. Jahr 10%

05 Haftung

DUCO gewährt eine Garantie auf alle Mängel, die bei normaler und korrekter Verwendung und Wartung gemäß der Bedienungsanleitung auftreten können. DUCO übernimmt keine Haftung, wenn die Anweisungen in der Bedienungs- und Wartungsanleitung (siehe www.duco.eu) nicht befolgt werden oder wenn das Produkt nicht korrekt gemäß der Installationsanleitung installiert wurde.

Andere Schadensersatzansprüche als mangelhaftes Material können nicht berücksichtigt werden.

Mit der Ersatzlieferung für das mangelhafte Teil oder den kompletten Fensterlüfter ist die maximale Haftung von DUCO erschöpft. DUCO haftet in keinem Fall für irgendwelche andere Schäden, einschließlich Folgeschäden, wie z. B. Betriebsunterbrechung, Wasser- oder Brandschäden. Im Haftungsfall wird der Schadensersatz nicht über den Einkaufswert des Produkts hinausgehen, sofern gesetzlich nichts anderes bestimmt ist.

Bei Materialfehlern wird ein Teil des Bauteils oder das gesamte Bauteil / der komplette Fensterlüfter von VERO DUCO oder einem von DUCO benannten DUCO-Händler kostenlos an den Betroffenen nachgeliefert.

Die Gewährleistung umfasst die Lieferung von Ersatz- oder Austauschteilen, die vom Betroffenen vor Ort zu montieren sind und die Reparatur (ggf. unter Mithilfe eines technischen Mitarbeiters des Herstellers) oder eine komplette Überholung der Anlage / des Produkts vom Hersteller im Werk.

06 Kosten

DUCO erstattet nur die DUCO-Produkte und keine weiteren Montage- / Demontagekosten (Fahrt + Stundenlohn), auch wenn der Mangel am Produkt oder System von der Gewährleistung abgedeckt ist.

Wird DUCO zu Unrecht an einer Reklamation beteiligt, stellen wir unsere Kosten in Rechnung.

07 Annahme der Garantie

Nach Erhalt der Ware prüft DUCO diese und entscheidet, ob der Mangel von der Gewährleistung abgedeckt ist.

Wenn der Mangel von der DUCO-Garantie abgedeckt ist, führt DUCO eine Überholung der Ware durch und repariert oder ersetzt gegebenenfalls die mangelhafte Ware (nach Wahl von DUCO) und / oder liefert dem Endkunden Teile zum Ersatz der mangelhaften Teile, die vom Endkunden eingebaut werden sollen.

07.A Nicht von der Garantie abgedeckt:

- Demontage- und Montagekosten;
- Mängel, die auf das Eindringen oder die Beschädigung von Bauschutt zurückzuführen sind;
- Schäden und Mängel, die nach Ansicht von DUCO auf unsachgemäße Handhabung, Fahrlässigkeit oder Unfall zurückzuführen sind;
- Mängel, die durch die Verwendung von scheuernden oder aggressiven Flüssigkeiten und Reinigungsmitteln, Dämpfen, Gasen oder Lösungsmitteln verursacht wurden;
- Mängel infolge falscher, inkompetenter oder anormaler Verwendung, Handhabung, unregelmäßiger Wartung oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung;
- Mängel infolge unsachgemäßer Montage oder Anschluss der Produkte oder Nichtbeachtung der Montageanleitung, Verarbeitungsanleitung bzw. Richtlinien;
- Schäden durch Durchstechen oder Beschädigen von Produkten;
- Verfärbungen oder Schäden durch vorübergehende oder dauerhafte Umwelt- oder Luftverschmutzung;
- Mängel oder Schäden infolge unsachgemäßer Reparatur, Behandlung, Instandsetzung oder Wartung von Dritten oder Unbefugten (ohne Zustimmung von DUCO);
- Reparaturen oder Wartungsarbeiten, bei denen keine Original-DUCO-Teile verwendet wurden;
- Mängel, die auf nicht regelmäßige und / oder unsachgemäße Wartung gemäß den Vorschriften zurückzuführen sind;
- Mängel, die auf unsachgemäßen Gebrauch, Nachlässigkeit, falsche oder unregelmäßige Wartung zurückzuführen sind;
- Mängel durch Kratzer oder Lack;
- Mängel, die durch Wind, Wasser oder Luftverschmutzung verursacht wurden;
- Mängel durch unsachgemäßen Transport und/oder Lagerung auf der Baustelle;
- Mängel, die auf höhere Gewalt oder äußere Einwirkungen wie Gewalt (von außen), Naturkatastrophen, Bergbau, Erdgasförderung, Erdarbeiten Dritter, Sturm-, Hagel-, Wasser- oder Feuerschäden, Blitzschlag oder Kriegszustände zurückzuführen sind;
- Befestigung mit zu schwachem Befestigungsmaterial;
- Aussetzung an einer aggressiven industriellen oder gewerblichen Umgebung, die zu Verfärbungen oder Schäden führt;
- Schäden infolge von Unfällen;
- innere oder äußere Korrosion durch Einwirkung einer Umgebung mit hohem Salzgehalt in der Luft;
- Defekte, die auf extreme Temperaturen zurückzuführen sind (Systemkomponenten: <0°C oder >40°C // Fensterlüfter: -18°C bis +60°C) und / oder auf hohe Luftfeuchtigkeit;
- Defekte durch zu hohe und / oder falsche Spannung;
- Austausch von Batterien und Sicherungen;
- Programmierung von Thermostaten und Steuerungen;
- Schäden am Gehäuse und anderen nicht funktionstüchtigen Teilen, wenn diese durch Transport, Installation oder Alterung des Produkts oder durch die Verwendung von scheuernden oder aggressiven Reinigungsmitteln verursacht wurden;
- entstehende Kosten, wenn der erforderliche Freiraum um das Produkt herum nicht der Montageanleitung des Produkts entspricht und / oder das Produkt nicht frei zugänglich ist, wodurch der Zeitaufwand für den Ein- und Ausbau mehr als 30 Minuten beträgt.

07.B Die Garantie erlischt auch, wenn:

- die Materialien intensiv schädlichen Witterungseinflüssen ausgesetzt wurden;
- es sich um Materialien handelt, die durch häufigen oder langfristigen Gebrauch einem Verschleiß unterliegen (z. B. Kabel, Schnüre, Aufrollvorrichtungen, ...);
- es sich um natürliche Alterung oder normale Abnutzung handelt;
- die technischen Einsatzgrenzen des Produkts (wie in der Broschüre angegeben) überschritten wurden;
- die Mängel durch falschen Anschluss, unsachgemäßen Gebrauch oder Verschmutzung des Produkts und des Zubehörs verursacht wurden;
- das Produkt nicht von einem anerkannten Installateur installiert worden ist;
- Änderungen an der Verkabelung oder Reparaturen von Dritten ohne Genehmigung von DUCO vorgenommen wurden;
- die Garantiezeit abgelaufen ist;
- das Produkt überlastet, eingefroren oder überhitzt wurde;
- an dem Produkt ohne Zustimmung von DUCO bauliche Veränderungen vorgenommen wurden;
- das Produkt übermäßig verschmutzt wurde;
- die Beschwerden auf schlecht oder nicht gewartete Fensterlüfter zurückzuführen sind.

07.C Die Standard-Herstellergarantie ist nur in den folgenden Fällen gültig:

- bei Material- und/oder Konstruktionsfehlern, die zur Beurteilung vorgelegt und/oder von DUCO als solche beurteilt wurden;
- wenn der Kaufbeleg mit Angabe des Kaufdatums und des Produkttyps zusammen mit dem Garantieantrag eingereicht wird.
- Jedes Produkt wurde gemäß den geltenden Normen, der Installationsanleitung und den Verkabelungsverfahren ordnungsgemäß installiert.
- Jedes Produkt wird in Übereinstimmung mit dem Benutzerhandbuch und den Wartungsanweisungen normal verwendet und gewartet.
- Alle Komponenten des Produkts müssen in Übereinstimmung mit lokalen, regionalen oder nationalen Standards positioniert und installiert werden. Die Bau- und/oder Fassadenteile, in, auf oder an denen die DUCO-Produkte eingesetzt werden sollen, entsprechen, bezogen auf den Einsatzbereich, den geltenden Normen und Richtlinien.
- Die Garantie ist nur gültig, wenn alle pro Element verwendeten Produkte von DUCO geliefert wurden.
- Das Produkt wird für den normalen Gebrauch verwendet, basierend auf der Anzahl der Betriebsstunden gemäß den geltenden Produkt- und Installationsnormen.
- Die Steuerungskomponenten des Produkts wurden von einem DUCO-Servicetechniker installiert und in Betrieb genommen.

08 Gewährleistung nach Reparatur

Eine Reparatur oder Neulieferung des Fensterlüfters wird für die Dauer der verbleibenden Garantiezeit gewährleistet. Eine Reparatur im Rahmen der Garantie hat nicht zur Folge, dass die Garantiezeit verlängert wird oder eine neue Garantiezeit für das Produkt beginnt.